

Política de Calidad Y Medioambiente

La calidad es prioritaria en las actividades de la concesión. Las directrices y objetivos generales que, en relación con la calidad y el medioambiente, guían a la concesión se plasman en la Política de Calidad y medioambiente definida por la Gerencia de Talleres Baulo, S.L.

La excelencia en la calidad de los servicios prestados a los clientes (recambios, mantenimiento y reparación, y como centro técnico de tacógrafos) y el respeto al medioambiente, es la base de la actividad empresarial como garantía de futuro para conseguir y mantener importantes cuotas de actividad.

La Política de Calidad y medioambiente de la concesión se basa en el principio de que cada persona de la concesión se responsabiliza de la calidad en su trabajo y de sus resultados personales que tienen que estar dirigidos hacia:

- Lograr la total satisfacción de los requisitos del cliente teniendo en cuenta que, el servicio prestado y el producto entregado, son herramientas para la rentabilidad del cliente.
- Ser líderes del sector y presenciales en las zonas de cobertura de la concesión.
- La comunicación en la concesión se dirige al asesoramiento y resolución de todos los aspectos planteados por los clientes, reforzando nuestro papel como referente en el sector.
- Mantener un compromiso riguroso y profesional de cumplir los requisitos legales y otros requisitos.
- Mejorar continuamente la eficacia de los procesos de la empresa para lograr mayor competitividad y mejor rentabilidad, además de la mejora en el desempeño ambiental.
- El compromiso para la protección del medioambiente incluida la prevención de la contaminación.

Con este propósito el personal de la concesión ha de mantener viva la premisa de:

- Comprender y satisfacer las expectativas de sus clientes, en los distintos procesos de la concesión con el objetivo de lograr la máxima satisfacción de éstos.
- Mostrar flexibilidad suficiente para adaptarse a los requisitos de sus clientes.
- Identificar y eliminar las posibles causas de defectos o deficiencias en procesos y procedimientos contribuyendo de esta forma a la mayor eficacia del Sistema de Gestión de Calidad y medioambiente.

La Gerencia de la Concesión con la colaboración del Gestor de Calidad y medioambiente establecen anualmente unos objetivos de calidad y medioambiente particulares medibles y coherentes con la Política de Calidad y medioambiente y la dirección estratégica de la organización.

Dichos objetivos serán difundidos al resto de la organización y se establecerán en las funciones y niveles pertinentes dentro de ésta, siendo evaluado periódicamente el avance en la consecución de los mismos y su consistencia.

Para fijar los objetivos de calidad y medioambiente, atenderán fundamentalmente a:

- La situación del mercado (requisitos y necesidades de las partes interesadas).
- Los resultados en relación con la calidad y medioambiente del año precedente.
- Las desviaciones detectadas respecto a los objetivos previos.

Las directrices de calidad y medioambiente anteriormente detalladas, son vinculantes a todos los niveles de la concesión. La asunción de esta Política y la responsabilidad de toda la organización en su implantación es un requisito imprescindible para conseguir la satisfacción final del cliente.

En caso de ser requerida por algún miembro de algún grupo de interés, está Política de Calidad y medioambiente será facilitada por el medio en que se acuerde.

Gerencia de Talleres Baulo, S.L.